



PASOS PARA UNA VIDEO CONSULTA

1

ACCESO SEGURO A LA PLATAFORMA(Via sms o mail)

Para realizar la teleconsulta
acceda al siguiente enlace:

<https://api-teleconsulta.riojasalud.es/go/8eed1ee7d2b64b66>



Toca para cargar la vista previa

8:58 SMS

SMS del Gobierno de
La Rioja

Remitente correo.
riojasalud.es

Nueva cita Rioja Salud

Apreciado/a paciente CyS_Lofly,

Para acceder al servicio, utilice el acceso desde su PC o móvil
través del siguiente enlace

Reciba un cordial saludo,
El equipo de Rioja Salud.

Atención Primaria <teleconsulta@riojasalud.es>

de: Teleconsulta Atención Primaria
<teleconsulta@riojasalud.es>

para: rpardo+costaisa@costaisa.com

fecha: 17 mar 2026, 8:58

asunto: Nueva cita Rioja Salud

enviado por: riojasalud.es

firmado por: riojasalud.es

seguridad: Cifrado estándar (TLS) [Más información](#)



Confirme remitente Y PULSE EL ENLACE adjunto



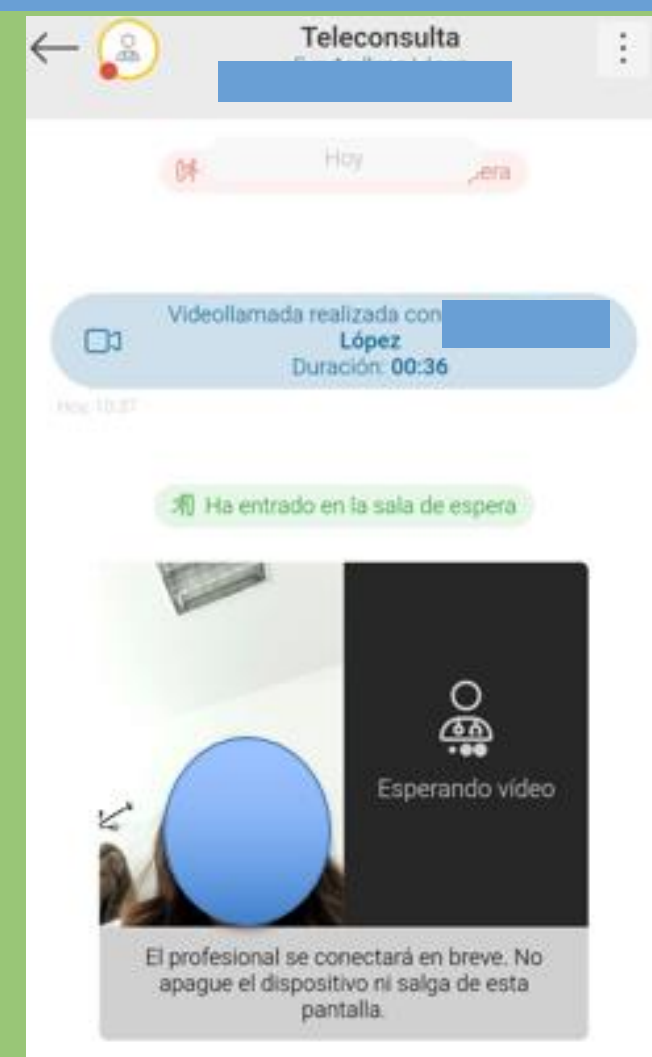
Permita el acceso a la cámara y al micrófono y pulse aceptar
para continuar.

2

PANTALLA INICIAL



En verde aparecerá un mensaje
de que usted se encuentra en
una sala de espera virtual.
Permanezca en esta pantalla
hasta ser llamado.

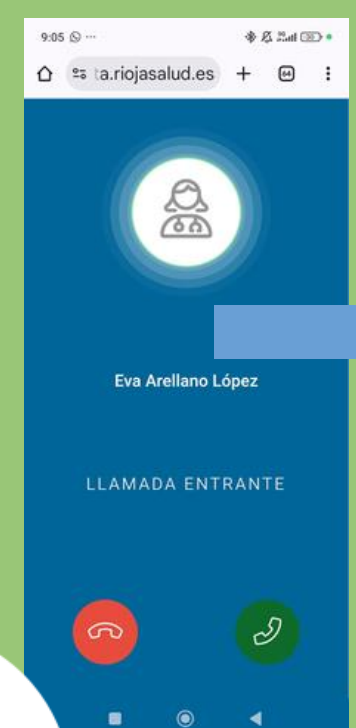


3

INICIO DE VIDEOLLAMA



Recibirá una llamada que deberá
iniciar deslizando el dedo sobre el
botón verde



RECOMENDACIONES

- Asegúrese de tener conexión a internet(wifi o datos móviles)
- Busque un lugar tranquilo y con buena iluminación

Si tienes problemas para acceder, contacta
con nosotros en el teléfono 941298000
(Hospitalización a domicilio)

Junio 2026